

Veli / Öğrenci Hizmet ve İptal Koşulları

Sürüm	1.0
Yayımlanma tarihi	26 Temmuz 2026
Yürürlük tarihi	26 Temmuz 2026
Kurum	First Bricks — California Nonprofit Public Benefit Corporation
Adres	4701 Patrick Henry Dr, Santa Clara, CA 95054, ABD
İletişim	plus@firstbricks.org

Önemli: Bu metin operasyonel kullanım için hazırlanmış sözleşme taslağıdır. Uygulamaya alınmadan önce California ve hizmet verilen ülkelerde yetkili bir hukuk uzmanı tarafından incelenmesi önerilir.

1. Taraflar ve hizmet

- Hizmet sağlayıcı: First Bricks, First Bricks Plus; adres: 4701 Patrick Henry Dr, Santa Clara, CA 95054, ABD; e-posta: plus@firstbricks.org.
- Bu koşullar, ödemeyi yapan veli/yasal temsilci veya yetişkin öğrenci ile Kurum arasındaki çevrim içi bire bir ders hizmetini düzenler.
- Öğrenci 18 yaşından küçükse kayıt, ödeme ve sözleşme onayı veli veya yasal temsilci tarafından yapılır.

2. Ders saati ve paketler

- Bu koşullarda geçen “1 ders”, “1 ders saati” veya “tek ders”, aksi açıkça belirtilmedikçe 45 dakikalık bire bir ders süresidir; 60 dakika anlamına gelmez.
- Tek ders 1 × 45 dakika, 4 ders paketi 4 × 45 dakika, 8 ders paketi 8 × 45 dakikadır. Kurum ileride açık şartları belirtilen özel paketler sunabilir.
- 4 ve 8 derslik paketlerde seçilen haftalık gün ve saat paket boyunca otomatik olarak rezerve edilir.

3. Rezervasyon ve tarih değişikliği

- Öğrenci en az 24 saat önce bildirmek ve eğitmenin uygunluğunu almak şartıyla ders tarihini ücretsiz değiştirebilir.
- Her paket için en fazla iki öğrenci kaynaklı tarih değişikliği yapılabilir. Eğitmen, Kurum, teknik sorun veya mücbir sebep kaynaklı değişiklikler bu sınıra dâhil değildir.
- Öğrencinin bir haftayı atlama talebi ancak en az 24 saat önce bildirilir ve eğitmenin uygun zamanı bulunursa kabul edilir; aksi hâlde mevcut rezervasyon korunur veya tarafların mutabakatıyla ders paket sonuna taşınabilir.
- Planlı tatil en az 7 gün önceden bildirilirse paket yılda bir kez en fazla 14 gün dondurulabilir. Daha uzun süreler Kurum onayına bağlıdır.

4. Öğrencinin iptali, gecikmesi ve katılmaması

- Öğrenci dersi en az 24 saat önce iptal ederse ders hakkı korunur ve eğitmenin uygunluğuna göre ücretsiz yeniden planlanır.
- 24 saatten kısa sürede iptal veya habersiz katılmama hâlinde ders kullanılmış sayılır; iade veya ücretsiz telafi yapılmaz.
- Öğrenci geğ katılırsa ders yalnızca kalan süre boyunca devam eder ve planlanan bitiş saatinde sona erer; süre uzatılmaz.
- Öğrencinin şifre, cihaz veya internet kaynaklı gecikmesi dersi uzatmaz. Sorun ders boyunca giderilemezse ders kullanılmış sayılır. Belgelenmiş geniş çaplı kesinti veya olağanüstü durumda Kurum bir defalık telafi sağlayabilir.

5. Eğitmenin iptali, gecikmesi veya teknik sorunu

- Eğitmen en az 24 saat önce iptal ederse yeni zaman sunulur. Öğrenci yeni zamanı kabul etmezse ilgili ders bedeli iade edilir.
- Eğitmen 24 saatten kısa sürede iptal eder veya derse katılmazsa ders paketten düşölmez; ücretsiz telafi veya ilgili ders bedelinin iadesi sunulur.
- Eğitmen geğ kalır ya da teknik sorun yaşarsa kaybedilen süre aynı oturumda veya ücretsiz telafiyle tamamlanır. İlgili ders için ek paket hakkı düşölmez.

6. İade ve paketin erken sonlandırılması

- Kullanılmamış dersler iade edilebilir. Tamamlanmış dersler kullanılmış sayılır.
- İndirimli paket erken sonlandırılırsa kullanılan dersler satın alma tarihindeki normal tek ders fiyatı üzerinden hesaplanır; kalan bakiye iade edilir. Bakiye kalmazsa iade yapılmaz, müşteriiden ek ücret istenmez.
- İlk dersten memnun kalmama hâlinde ilk ders normal tek ders fiyatından hesaplanır ve kalan kullanılmamış bakiye iade edilir.
- Paket, kural olarak başka kişiye devredilemez. Kardeş veya aynı ailedeki başka bir öğrenciye devir; Kurumun yazılı onayı, eğitmenin uygunluğu ve seviye uyumu varsa yapılabilir. Fiyat farkı tahsil veya iade edilebilir.

7. Eğitmen değişikliği

- Makul gerekęe varsa eğitmen değişikliği talep edilebilir. Uygun eğitmen bulunursa kalan dersler yeni eğitmene aktarılır.
- Yeni eğitmenin fiyatı farklıysa fark tahsil edilir veya iade edilir. Uygun eğitmen bulunamazsa kullanılmamış derslerin bedeli iade edilir.

8. Ders erişimi ve iletişim

- Ders bağlantısı WhatsApp üzerinden verilmez. Öğrenci, kendisine önceden iletilen çevrim içi okul adresine kullanıcı bilgileriyle giriş yapar.
- Her öğrenci için resmî WhatsApp grubu oluşturulur. Reşit olmayan öğrencilerde veli/yasal temsilci, eğitmen ve Kurum temsilcisi; yetişkin öğrencilerde öğrenci, eğitmen ve Kurum temsilcisi grupta yer alır.
- WhatsApp grubu hatırlatma, program değişikliği, teknik destek, materyal ve geri bildirim içindir. Kurum her mesaja anında cevap verme taahhüdünde bulunmaz.
- Hesap ve şifre kişiye özeldir, başkasıyla paylaşılamaz. şüpheli veya yetkisiz kullanımda hesap geçici olarak askıya alınabilir.

9. Reşit olmayan öğrenciler ve ders ortamı

- Veli/yasal temsilcinin ders boyunca aynı odada bulunması zorunlu değildir; ancak ulaşılabilir olmalı ve öğrenci için güvenli, uygun bir çevrim içi ders ortamı sağlamalıdır.
- Öğrenci kamerası veli/yetişkin öğrenci tercihine bağlıdır. Eğitmen, uygulamalı derslerde kamerayı önerebilir.
- Eğitmen kamera ve mikrofonunu ders boyunca açık tutar.

10. Davranış kuralları

- Öğrenci veya veli uygunsuz davranırsa önce uyarı verilebilir. Davranış sürerse ders sonlandırılabilir ve Kuruma bildirilir.
- Hakaret, tehdit, taciz, müstehcen davranış, ayrımcılık veya güvenlik riski hâlinde ders derhal sonlandırılabilir. Ağır veya tekrarlanan ihlalde ders kullanılmış sayılır ve iade yapılmaz.
- Eđitmenin uygunsuz davranış iddiası Kuruma bildirilebilir. İhlal doğrulanırsa ders paketten dūřülmez; ücretsiz telafi veya iade sunulur ve ciddi ihlalde eğitmenin sōzleşmesi sona erdirilebilir.

11. Materyal, ödev ve geri bildirim

- Eğitmen yaş, seviye ve hedefe uygun materyal kullanır. Ödev verilebilir; ödev makul ve dersle ilgili olmalıdır.
- Eğitmen ders sonrasında resmî WhatsApp grubunda konu, katılım/ilerleme ve varsa ödev hakkında kısa geri bildirim paylaşabilir.

12. Kayıt, yorumlar ve gizlilik

- Ders kaydı yalnızca veli veya yetişkin öğrencinin ayrı ve açık onayıyla yapılır. Onay kutusu önceden işaretli olamaz; kayıt zorunlu değildir ve reddetmek hizmeti etkilemez.
- Onaylı kayıt yalnızca tekrar izleme amacıyla en fazla 30 gün erişilebilir tutulur ve ardından, yasal veya güvenlik zorunluluğu yoksa silinir. Kayıt indirilemez, paylaşılamaz veya sosyal medyada yayımlanamaz. Taraflar ayrıca gizli kayıt yapamaz.
- Tamamlanmış ders veya paket sonrasında doğrulanmış öğrenci/veli yorum gönderebilir. Yorumlar kişisel veri, hakaret, spam ve kötüye kullanım yönünden incelenebilir; yalnızca olumsuz olduğu için reddedilmez.
- Kurum ve eğitmen, öğrenci ve veli kişisel bilgilerini yalnızca hizmetin yürütülmesi, güvenlik, ödeme ve yasal yükümlülükler amacıyla kullanır.

13. Ödeme, ters ibraz ve hesap askıya alma

- Ödeme sırasında gösterilen ders veya paket bedeli geçerlidir.
- Ödeme dolandırıcılığı şüphesi, tehdit, taciz, güvenlik veya ciddi kural ihlalinde hesap ve yeni rezervasyonlar geçici olarak askıya alınabilir.
- Hizmet sona erdirilirse kullanılmamış derslerin bedeli, zorunlu tüketici hakları saklı kalmak üzere iade edilir. Hukuken izin verilen ölçüde doğrudan ve belgelenebilir zararlar ile iade edilemeyen ödeme masrafları dikkate alınabilir.
- Haksız ters ibraz hâlinde Kurum, sunulan hizmete ilişkin rezervasyon, katılım ve iletişim kayıtlarını ödeme kuruluşuna iletebilir.

14. Platform arızası ve sorumluluk

- Platform, rezervasyon veya ödeme altyapısındaki geçici arızalarda Kurum sorunu makul sürede gidermeye çalışır. Bu nedenle yapılamayan ders telafi edilir veya ilgili ders bedeli iade edilir.
- Zorunlu tüketici hakları saklı kalmak üzere Kurum, dolaylı zarar, gelir veya fırsat kaybı ile üçüncü taraf sistem kesintilerinden sorumlu değildir.

15. Şikâyet, hukuk ve güncellemeler

- Şikâyetler önce yazılı olarak Kuruma bildirilir. Kurum tarafların açıklamalarını ve mevcut kayıtları inceleyerek makul sürede çözüm sunmaya çalışır.
- Bu koşullar California hukukuna tabidir; müşterinin bulunduğu ülkede vazgeçilemeyen tüketici hakları ve zorunlu hukuk kuralları saklıdır.
- Kurum, mevzuat, güvenlik, ödeme sistemi veya hizmet yapısındaki değişiklikler nedeniyle koşulları güncelleyebilir. Önemli değişiklikler önceden bildirilir; tamamlanmış derslere ve kazanılmış haklara geriye dönük uygulanmaz.
- Kayıt, rezervasyon veya ödeme sırasında onay kutusunun işaretlenmesi elektronik kabul sayılır. Onay tarihi, sözleşme sürümü ve mümkün olduğu ölçüde teknik kayıtlar saklanabilir.
- Esas dil Türkçedir. Çeviriyle Türkçe metin arasında farklılık olması hâlinde, zorunlu hukuk kuralları saklı kalmak üzere Türkçe metin esas alınır.

Elektronik onay beyanı

Bu koşulların tamamını okuduğumu; 1 ders saatinin 45 dakika olduğunu, rezervasyon, iptal, tarih değışikliğı, iade, teknik sorun, davranış, kayıt ve gizlilik kurallarını anladığımı ve kabul ettiğimi beyan ederim.

Onay kaydında sözleşme adı, sürüm numarası, tarih-saat ve mümkün olduğu ölçüde teknik kayıtlar saklanabilir.